

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Майстер

Министр социальной политики Калининградской области

« _____ » _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции мероприя- тия	Ответствен- ный исполни- тель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализо- ванные меры по устране- нию выявлен- ных недостат- ков	Факти- ческий срок реализа- ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы

На информационных стендах учреждения отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг на стенде	Разместить на информационных стендах учреждения отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг на стенде	28.02.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитац ии		
На информационных стендах учреждения отсутствует информация: о наличии предписаний	Разместить в папке в холле учреждения информацию о наличии о наличии предписаний органов,	постоянно	Сушко Марина Валериевна зав. отделением		

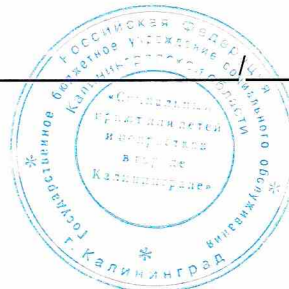
органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний		социальной реабилитации		
На информационных стендах учреждения отсутствует информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	Разместить в папке в холле учреждения информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На информационных стендах учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	Разместить в папке в холле учреждения информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На информационных стендах учреждения отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	Разместить на информационных стендах учреждения информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	В рубрике «Информация о поставщике социальных услуг» <i>имеется информация</i> о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации с приложение документов			Информация имеется	

На официальном сайте учреждения отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (ссылка не работает)	В рубрике «Информация о поставщике социальных услуг» разместить информацию о техническом обеспечении предоставления социальных услуг	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	Переименовать рубрику «Прием в приют» на рубрику «Порядок и условия предоставления социальных услуг», дополнить рубрику Положением «О порядке предоставления социальных услуг, порядке работы специалистов по предоставлению социальных услуг, в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о об объеме предоставляемых социальных услуг (за счет бюджетных ассигнований/ за плату/ за частичную плату)	Дополнить в рубрике «Информация о поставщике социальных услуг» в графе «объем предоставляемых социальных услуг» В соответствии с Государственным заданием на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годы.	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном сайте учреждения отсутствует информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	Дополнить рубрику «Информация о поставщике социальных услуг» графой «Лицензирование деятельности» с информацией о наличии/отсутствии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном	В рубрике		Сушко		

сайте учреждения отсутствует информации о финансово-хозяйственной деятельности	«Информация о поставщике социальных услуг» дополнить графу Сведениями о финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год		Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
Обеспечить наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Обратная связь	Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы», для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Обратная связь	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
На официальном сайте учреждения отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.06.2022	Сушко Марина Валериевна зав. отделением социальной реабилитации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобрести журнальный столик	31.07.2022	Начальник хозяйственного отдела, Трошев Олег Иванович		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Руководитель учреждения Кузнецова Г.В.



Handwritten signature in blue ink.

Исп. Сушко М.В.
96-50-83

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".