

Российская Федерация
государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Калининградской области
«Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»

ПРОТОКОЛ № 1

результатов опроса граждан о качестве оказания государственных услуг
социального обслуживания Калининградской области в 2016 году
в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе
Калининграде»

от 10 апреля 2017 года

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде», проведен опрос граждан о качестве оказания государственных услуг социального обслуживания по следующим вопросам:

1. Качество услуги, предоставленной учреждением социального обслуживания.
2. Удовлетворенность оснащенностью помещений, в котором предоставляется государственная социальная услуга.
3. Удовлетворенность взаимодействием с сотрудником учреждения социального обслуживания, оказывающим государственную социальную услугу.
4. Информированность граждан о порядке предоставления государственной социальной услуги на информационных стендах учреждения социального обслуживания.

Общее число граждан, получивших услугу в учреждении:

107

(количество)

Приняли участие в опросе:

25

(количество)

Результаты опроса и принятые решения:

Для проведения обследования по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставляемых государственных услуг социального обслуживания объем выборочного массива составил 23,36 % от общей численности граждан, обратившихся в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» и получающих услуги.

В 100 % случаях на вопросы анкеты даны положительные ответы.

Опросные листы в количестве 25 л. в соответствии с номенклатурой дел находятся в кабинете зав.отделением социальной реабилитации.

Зав.отделением социальной реабилитации
специалист по социальной работе
Директор



М.В.Сушко
Н.Ю.Кулиш
Г.В.Кузнецова