

**Российская Федерация**  
**государственное бюджетное учреждение**  
**социального обслуживания Калининградской области**  
**«Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»**

---

**ПРОТОКОЛ № 1**

результатов опроса граждан о качестве оказания государственных услуг социального обслуживания Калининградской области в 2018 году в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»

от 02 апреля 2019 года

Государственным учреждением социального обслуживания Калининградской области ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде», проведен опрос граждан о качестве оказания государственных услуг социального обслуживания по следующим вопросам:

1. Качество услуги, предоставленной учреждением социального обслуживания.
2. Удовлетворенность оснащенностью помещений, в котором предоставляется государственная социальная услуга.
3. Удовлетворенность взаимодействием с сотрудником учреждения социального обслуживания, оказывающим государственную социальную услугу.
4. Информированность граждан о порядке предоставления государственной социальной услуги на информационных стендах учреждения социального обслуживания.

Общее число граждан, получивших услугу в учреждении:

107

(количество)

Приняли участие в опросе:

19

(количество)

Результаты опроса и принятые решения:

Для проведения обследования по вопросам удовлетворенности граждан полнотой и качеством предоставляемых государственных услуг социального обслуживания объем выборочного массива составил 17,7 % от общей численности граждан, обратившихся в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» и получающих услуги. Общее число граждан, получивших услугу в учреждении: 107 граждан. Приняли участие в опросе: 19 получателей.

В 100 % случаях на вопросы анкеты даны положительные ответы.

Опросные листы в количестве 19 л. в соответствии с номенклатурой дел находятся в кабинете заведующей отделением социальной реабилитации.

Протокол подписывается руководителем учреждения, и двумя сотрудниками (в т.ч. работником, ответственным за проведение опроса).

Специалист по социальной работе  
Специалист по социальной работе  
И.о. директора



С.Г.Пономаренко  
Н.Ю.Кулиш  
М.В.Сушко