

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

29 ноября 2016 года № 681
г. Калининград

**Об утверждении Плана мероприятий на 2017 год
по совершенствованию деятельности организаций социального
обслуживания и повышению качества оказания социальных услуг по
итогам проведенной в 2016 году независимой оценки качества услуг**

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий на 2017 год по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и повышению качества оказания социальных услуг по итогам проведенной в 2016 году независимой оценки качества услуг (далее – План мероприятий) согласно приложению.

2. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания:

- организовать работу и принять меры по выполнению Плана мероприятий в части касающейся;

- представить в срок до 01.12.2017 года отчет о выполнении Плана мероприятий в части касающейся.

3. Начальникам отделов министерства (И.Н. Бормотовой, О.П. Паниной, В.А. Гладкову, И.И. Назар, И.К. Зайцевой):

- довести настоящий приказ до руководителей учреждений социального обслуживания;

- обеспечить контроль за выполнением руководителями учреждений социального обслуживания Плана мероприятий;

- представить в срок до 15.12.2017 года сводный отчет о выполнении Плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая обязанности
министра социальной политики



А.В. Майстер

к Приказу Министерства социальной
политики Калининградской области
от «29» ноября 2016 года № 681

**План мероприятий на 2016 год
по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
и повышению качества оказания социальных услуг по итогам
проведенной в 2015 году независимой оценки качества услуг**

1. Цель: обеспечить доступность, а также повысить эффективность и качество предоставления населению услуг в учреждении;
2. Достижению данной цели способствует решение задач:
 - осуществление эффективного контроля за качеством предоставления социальных услуг;
 - укрепление и модернизация материально-технической базы учреждения;
 - проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде;
 - организация доступной среды для получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья в учреждении и на прилегающей территории;
 - повышение информированности получателей социальных услуг о системе социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг.

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель - учреждение
1	Обучение (переобучение) и повышение квалификации работников учреждений	Повышение уровня профессиональной подготовки сотрудника	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания, в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель - учреждение
				качества оказания социальных услуг
2	Развитие наставничества	Приобретение навыков для оказания качественного социального обслуживания	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
3	Проведение методических занятий, совещаний по вопросам предоставления социальных услуг	Осуществление индивидуального подхода работника к каждому получателю услуг	ежемесячно	Руководители учреждений социального обслуживания
4	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками учреждений в рамках поэтапного введения «эффективного контракта»	Стимулирование и мотивация работников труда	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
5	Проведение мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания сотрудников учреждений социального обслуживания	Повышение профессиональной подготовки сотрудника	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
6	Актуализация данных об учреждениях на официальном сайте Министерства социальной политики Калининградской области, портале www.bus.gov.ru , официальном сайте учреждения в сети Интернет	Повышение доступности и открытости информации о поставщике социальных услуг	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель - учреждение
7	Разработка буклетов и памяток для получателей социальных услуг по вопросам предоставления услуг учреждениям социальных услуг	Наличие доступной информации о предоставлении социальных услуг	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
8	Формирование и обновление стендов по вопросам предоставления услуг учреждениям социальных услуг	Наличие доступной информации.	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
9	Проведение текущего ремонта социального учреждения обслуживания	Создание комфортных условий получения социальных услуг для граждан	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
10	Модернизация оборудования социального учреждения обслуживания	Повышение эффективности и результативности услуг	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания
11	Проведение мероприятий по обеспечению доступной среды в учреждениях социального обслуживания	Создание комфортных условий получения социальных услуг для граждан с инвалидностью и маломобильных групп	в течение года	Руководители учреждений социального обслуживания

12. Мероприятия в разрезе отдельных учреждений социального обслуживания					
12.1	Размещение таблички с графиком работы на входе в учреждение. Размещение уведомления на доске объявлений о возможности воспользоваться книгой обращений. Повышение информационной доступности (создание версии сайта учреждения для слабовидящих).	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБСУСО КО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба»	
12.2	Размещение таблички с графиком работы на входе в учреждение. Размещение уведомления на доске объявлений о возможности воспользоваться книгой обращений. Повышение информационной доступности (создание версии сайта учреждения для слабовидящих).	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБСУСО «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	
12.3	Повышение информационной доступности: - специальные стенды для граждан, передвигающихся на кресло-колясках, расположить на 1 этаже здания на уровне, удобном для чтения; - создание версии сайта учреждения для слабовидящих. Обеспечение «обратной связи» с потребителями услуг (аналог почтовых ящиков)	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБСУСО КО «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	

12.19	Проведение совместных «круглых столов» и мастер-классов со специалистами, работающими в данной сфере для обогащения опыта и обсуждения проблемных вопросов социального обслуживания	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»
12.20	Размещение таблички с графиком работы на входе в учреждение	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ОГУСО КО «Социальный приют для детей и подростков «Надежда»
12.21	Размещение таблички с графиком работы на входе в учреждение.	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»
12.22	Обеспечение доступности оказания услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья.	Совершенствование деятельности организаций социального обслуживания и повышение качества оказания социальных услуг	до 01 декабря 2017 года	ГБУСО КО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»