

**ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

**П Р И К А З**

*13 сентября* 2017 года № *63*  
г. Калининград

**Об утверждении Порядка предоставления социальной услуги  
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»  
(предоставление социального обслуживания в стационарной форме  
включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских  
услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг,  
социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях  
повышения коммуникативного потенциала получателей социальных  
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-  
инвалидов, срочных социальных услуг)**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить порядок предоставления социальной услуги:

- социальное обслуживание в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов согласно приложению.

2. Уполномоченному органу на принятие решений о признании граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, и на составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг:

- внести изменения в индивидуальные программы предоставления социальных услуг получателей социальных услуг учреждений указанных в приложении № 4 в соответствии с утвержденным Порядком предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» утвержденным настоящим приказом.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу с 01 января 2017 года.

Временно исполняющая обязанности  
министра социальной политики  
Калининградской области



А.В. Майстер

**Порядок  
предоставления социальной услуги  
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»  
(предоставление социального обслуживания в стационарной форме  
включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских  
услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических  
услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в  
целях повышения коммуникативного потенциала получателей  
социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том  
числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг)**

(реестровый № 22045001001100001005100 (бесплатно),  
реестровый № 22045001001000001007100 (бесплатно),  
реестровый № 22041001001100001009100 (платно),  
реестровый № 22041001001000001001100 (платно)  
реестровый № 22045001001200001003100 (бесплатно) в сфере «Социальная  
защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной  
защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

Порядок предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов), (далее - Порядок) разработан в соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания» (далее – Федеральный Закон), Базовым (отраслевым) перечнем услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года, и определяет правила и условия предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме».

**1. Наименование социальной услуги.**

Наименование социальной услуги – «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (далее - социальная услуга).

## **2. Стандарты предоставления социальной услуги.**

Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22045001001100001005100 (бесплатно) «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» в виде предоставления социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, детей-инвалидов, срочных социальных услуг, (далее – Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 1 к Порядку).

Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22045001001000001007100 (бесплатно) «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» в виде предоставления социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, детей-инвалидов, срочных социальных услуг, (далее – Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 2 к Порядку).

Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22041001001100001009100 (платно) «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» в виде предоставления социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, детей-инвалидов, срочных социальных услуг, (далее – Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 1 к Порядку).

Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22041001001000001001100 (платно) «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» в виде предоставления социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг,

социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, детей-инвалидов, срочных социальных услуг, (далее – Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 2 к Порядку).

Стандарт предоставления социальной услуги реестровый № 22045001001200001003100 (бесплатно) «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» (предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) (далее – Стандарт) разработан в соответствии с требованиями пункта 3 статьи 27 Федерального закона и является неотъемлемой частью настоящего Порядка (приложение № 3 к Порядку).

### **3. Получатели социальной услуги.**

3.1. Получателями Услуги (Стандарт приложение № 1) являются граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона, в том числе (дети – инвалиды с умственной отсталостью в возрасте от 4 до 18 лет с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание), дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание.

3.2. Получателями Услуги (Стандарт приложение № 2) являются граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона, в том числе (дети – инвалиды с умственной отсталостью в возрасте от 4 до 18 лет с полной утратой способности осуществлять самообслуживание), дети-сироты, дети, оставшихся без попечения родителей с полной утратой способности осуществлять самообслуживание.

3.3. Получателями Услуги (Стандарт приложение № 3) являются граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

#### **4. Правила предоставления социальной услуги.**

4.1. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги бесплатно, платно или частичную оплату. Размер платы за предоставление социальных услуг определен приказом Министерства социальной политики Калининградской области № 474 от 01.12. 2014 года в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Калининградской области от 11 ноября 2014 года № 358 «О регулировании социального обслуживания граждан в Калининградской области».

4.2. Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного согласия законного представителя получателя услуг в соответствии со Стандартами, требованиями, установленными Федеральным Законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», иными законов и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан и настоящим Порядком.

4.3. Поставщики социальной услуги оказывают социальную услугу, если она указана в качестве вида деятельности в Уставе.

4.4. Социальная услуга предоставляется получателям социальной услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с законными представителями получателя услуги, на основании требований Федерального Закона.

4.5. Договор должен содержать:

4.6.1. сведения о поставщике социальных услуг:

4.6.2. фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон получателя социальных услуг (законного представителя).

4.6.3. перечень социальных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.6.4. должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени поставщика социальных услуг, и его подпись, фамилию, имя, отчество законного представителя социальных услуги его подпись;

4.6.5. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.6.6. порядок изменения и расторжения договора;

4.6.7. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у поставщика социальной услуги, второй у законного представителя получателя социальной услуги.

4.8. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальной услуги, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Калининградской области.

4.9. Поставщики социальной услуги обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.10. При предоставлении социальной услуги поставщик социальной услуги обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление законных представителей получателей социальной услуги со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети «Интернет»;
- информировать законных представителей получателей социальной услуги о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;
- обеспечивать условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

4.11. Законный представитель получателя социальной услуги обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальной услуги об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальной услуги.

4.12. Обязательства по предоставлению социальной услуги прекращаются по истечении срока социального обслуживания, предусмотренного индивидуальной программой и договором, либо в случае досрочного расторжения договора, а также при отказе законного представителя получателя социальной услуги от предоставляемой социальной услуги на основании личного заявления законного представителя получателя социальной услуги.

4.13. Изменение или расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством и в случаях, предусмотренных договором.

4.14. Отказ законного представителя получателя услуги от обслуживания, освобождает поставщиков услуг от ответственности за предоставление услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

4.15. Результатом предоставления услуги является улучшение условий жизнедеятельности получателя услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.16. В предоставлении социального обслуживания в стационарной форме получателю услуги может быть отказано в случае наличия медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

## **5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги**

### **5.1. Требования к поставщику услуги.**

5.1.1. Требования к документам, в соответствии с которыми осуществляется деятельность поставщика услуги:

В состав документов должны входить:

- Устав учреждения;
- руководства, правила, инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности;
- эксплуатационные документы на оборудование и аппаратуру;
- штатное расписание, правила внутреннего распорядка;
- порядок принятия (зачисления) получателей социальных услуг на обслуживание и снятие с него;
- иные документы, обеспечивающие надлежащее регулирование оказания социальных услуг.

5.1.2. Руководства, правила, инструкции, методики должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.

5.1.3. Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

5.1.4. Документы должны быть актуальными.

### **5.2. Требования к помещениям, в которых поставщиком предоставляется социальная услуга**

5.2.1. Здание (здания) или помещения, предназначенные для организации предоставления социальной услуги должны быть доступны для получателей социальной услуги.

5.2.2. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

5.2.3. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на здоровье, безопасность получателей социальной услуги и качество предоставляемой услуги (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).

5.2.4. Занимаемая площадь помещений должна обеспечивать размещение персонала и организации предоставления социальной услуги в соответствии с настоящими Порядком и Стандартом.

### 5.3. Специальное техническое оснащение поставщика (оборудование, аппаратура и т. д.);

5.3.1. Поставщик услуги должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.

5.3.2. Специальное оборудование, аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

5.3.3. Неисправное специальное оборудование, аппаратура должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена их проверкой.

### 5.4. Укомплектованность специалистами и их квалификация.

5.4.1. Поставщик социальной услуги обязан располагать необходимым для оказания социальной услуги числом сотрудников.

5.4.2. Поставщик социальной услуги обеспечивает наличие в штате либо работающих по гражданско-правовым договорам сотрудников, отвечающих по квалификационным требованиям профессиональным стандартам: психолога, социального педагога, специалистов по социальной работе.

5.4.3. Поставщик социальной услуги обеспечивает:

- организацию систематического повышения квалификации специалистов, не реже 1 раза в 5 лет;

- наличие у специалистов каждой категории должностных регламентов, устанавливающих их обязанности по оказанию социальных услуг;



- соблюдение работниками при предоставлении социальной услуги Кодекса профессиональной этики работников системы социальной защиты населения Калининградской области.

#### 5.5. Состояние информации о поставщике, порядке и правилах оказания услуги (выполнения работ) населению.

5.5.1. Состояние информации должно соответствовать требованиям Федеральных законов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей» и обеспечивать:

- наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте поставщика услуг.

- открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

7) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

8) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

#### 5.6. Наличие собственной системы контроля за деятельностью по предоставлению социальных услуг.

5.6.1. Наличие документально оформленной собственной системы контроля за деятельностью подразделений и работников по оказанию социальной услуги на их соответствие порядкам и стандартам

предоставления социальных услуг, требованиям Федерального Закона и иным законам и нормативным правовым актам в сфере социального обслуживания граждан.

5.6.2. Система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с получателями услуг, оформления результатов оказанных услуг, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

#### 5.7. Осуществление мер, направленных на повышение качества услуг.

5.7.1. Проведение самостоятельной оценки качества услуги по утвержденным самостоятельно критериям.

5.7.2. Создание условий для проведения независимой оценки качества оказания социальной услуги.

5.7.3. Выполнение предложений об улучшении качества социальной услуги, выработанных по результатам независимой оценки качества оказания услуги.

5.7.4. Своевременное и качественное исполнение предписаний по результатам проверок контрольно-надзорных органов.

#### 5.8. Требования по обеспечению условий доступности для инвалидов при предоставлении социальной услуги.

5.8.1. Поставщик социальной услуги обеспечивает создание инвалидам условий доступности помещений, в которых организуется предоставление социальной услуги и условий доступности предоставляемых услуг в соответствии с требованиями, установленными Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н (далее - Порядок обеспечения условий доступности):

- возможность сопровождения получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с

надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи.

5.8.2. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг учреждение (организация) проводит обследование и паспортизацию объектов и предоставляемых услуг в соответствии с требованиями Порядка обеспечения условий доступности.

5.8.3. Поставщики социальной услуги организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

## **6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги**

6.1. Документы, предоставляемые законными представителями получателей социальных услуг (родителями, органами опеки и попечительства) в орган (организацию), уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее уполномоченный орган, организация):

- заявление законного представителя получателя услуги о предоставлении социальной услуги по форме;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) и законного представителя получателя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

- документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (справка о группе инвалидности (МСЭ), индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА).

6.2. Документы, предоставляемые получателями социальной услуги или их законными представителями поставщику социальной услуги:

- заявление поставщику о предоставлении социальной услуги по установленной форме;

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (паспорт, свидетельство о рождении) и законного представителя социальных услуг;

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом субъекта Российской Федерации;

- медицинские справки, заключения, иные документы о состоянии здоровья получателя социальных услуг, заполненные лечебно-профилактическим учреждением с результатами осмотра специалистов, необходимыми для оценки состояния здоровья и типе рекомендуемого учреждения стационарного социального обслуживания, данные об исследованиях;

- страховое свидетельство (СНИЛС);

- страховой медицинский полис;

- пенсионное удостоверение.

6.3. Документы, предоставляемые органом опеки и попечительства при временном помещении в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, имеющих законных представителей, в целях обеспечения пребывания ребенка в течение периода, когда законные представители по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка, органом опеки и попечительства в организацию для детей-сирот представляются:

- личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в организацию для детей-сирот с указанием причин и срока такого помещения;

- копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;

- копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;

- сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);

- заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей-сирот;

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;

- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (при ее наличии);

- направление органа или организации, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот, или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере опеки и попечительства, выданное в установленном порядке.

6.4. Документы, предоставляемые при помещении детей под надзор в организации для детей-сирот:

- акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот, принимаемого органом опеки и попечительства;

- личное дело ребенка, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- направление органа или организации, осуществляющих функции и полномочия учредителя организации для детей-сирот, или органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере опеки и попечительства, выданного в установленном порядке.

6.5. При помещении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальные приюты для детей и подростков предоставляется один из следующих документов:

- личное заявление несовершеннолетнего;

- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного оперативного дежурного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

## **7. Ответственность поставщика социальных услуг и контроль за предоставлением социальных услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Порядка, Федерального Закона, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания граждан поставщик социальных услуг несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Государственный контроль (надзор) за соблюдением настоящего Порядка, Федерального Закона, законов Калининградской области, иных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания осуществляет Министерство социальной политики Калининградской области.

Временно исполняющая  
обязанности министра



А.В. Майстер

Приложение № 1  
к Порядку предоставления социальной  
услуги «Предоставление социального  
обслуживания в стационарной форме»

## СТАНДАРТ

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»  
(предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг,  
социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-  
трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей  
социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)**

(реестровый № 22045001001100001005100, 22041001001100001009100 по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

- 1. Подушевой норматив финансирования:** устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).
- 2. Объем социальной услуги:** численность граждан, получивших социальную услугу, (человек).
- 3. Показатели качества:**
  - 1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
  - 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент);
  - 3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);

4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)

#### 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, (отчеты);

4.2. Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении, (анкетирование, опрос);

4.3. Удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги, (отчеты);

4.4. Удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

#### 5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

| Наименование социальных услуг<br>(под услуги)<br>группируются по видам социальных услуг | Описание социальной услуги, в том числе ее объем                      | Периодичность услуги в месяц | Продолжительность оказания услуги в минутах | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  |
|---|---|------------------------------|---|--|
| <b>1. Социально-бытовые услуги</b>  |   |                              |   |  |
| <b>1.1. Предоставление жилой площади.</b>   | Предоставление жилой площади согласно действующим нормам и нормативам | ежедневно                    | 1440  | Жилые комнаты должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам, размещение в комнатах должно осуществляться с учетом пола, психической совместимости и возраста.<br>Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам.<br>Услуга предоставляется руководителем учреждения, соц. педагогом |
| <b>1.2. Обеспечение</b>   | Приобретение  | Смена белья                  | 10 мин                                      | Подушка (размером не менее 50х60 см, состав – пух,   |



|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <p><b>мягким инвентарем (одеждой. Обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</b></p> | <p>одежды, обуви, нательного и постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам</p>  | <p>(постельного и нательного) 1 раз в 7 дней или чаще при необходимости</p> |  | <p>перо, для аллергиков – синтепон, на подушке – наволочка, не пропускающая наполнитель); матрас (должен соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний период, теплым с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности должны иметь соответствующие размеры. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются наматрасной клеенкой-чехлом и пеленками. Предоставляемые одежда, обувь, белье должны соответствовать росту и размерам, отвечать, по возможности, запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Услуга предоставляется завскладом, кастеляншей,</p> |
| <p><b>1.3.Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</b></p>  | <p>Приобретение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам</p> <p>Подготовка продуктов и приготовление пищи.<br/>Подача пищи</p> <p>Мойка посуды и дезинфекция</p> <p>Помощь в приеме</p> | <p>5 разовое (дети)<br/><br/>4 разовое (взрослые)</p>                       | <p>На период нахождения в учреждении</p> | <p>Горячее питание, предоставляемое в социальных организациях, готовится из доброкачественных продуктов, удовлетворяет потребности получателей услуг по калорийности, соответствует установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья. Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, кухонным рабочим, воспитателем, младшим воспитателем, медсестрой, социальным работником, специалистом по соц. работе</p>  |

|  |   |       |       |   |
|--|---|-------|-------|---|
|  | пищи (кормление)  |       |       |   |
| <b>1.4.Предоставление гигиенических услуг лицам не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход.</b> | Профилактический осмотр и дезинфекция волосяных покровов. Санитарная обработка ногтей. Помощь в выполнении следующих действий:<br>-встать с постели,<br>-лечь в постель,<br>-одеться и раздеться,<br>-умыться,<br>-пользоваться туалетом или судном,<br>-передвигаться по палате и вне палаты.<br>-стрижка простая<br>-обработка ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей;<br>-причесывание волос<br>-обтирание, обмывание<br>-мытьё лежачего в ванне<br>-вынос и обработка судна, биотуалета. | до 60 | до 60 | Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуга и учитывать его физическое и психическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта.<br>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем, младшим воспитателем, парикмахером |

| <b>2. Социально-медицинские услуги</b>   |  |                       |       |   |
|--|--|-----------------------|-------|---|
| <b>2.1.Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.</b>   | Прогулки или подвижные игры на свежем воздухе; утренняя зарядка; закаливание; принятие воздушных ванн; дневной сон;                      | до 60                 | до 60 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем, младшим воспитателем |
| <b>2.2. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг.</b> | Принятие лекарственных препаратов<br><br>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (МСЭ)                                      | до 48                 | до 15 | Услуга предоставляется медсестрой   |
|  | измерение температуры<br>измерение артериального давления<br>измерение пульса<br>выдача лекарств<br>выполнение подкожных, внутривенных и | По мере необходимости |       | Услуга предоставляется медсестрой   |

|  |  |       |       |   |
|--|--|-------|-------|---|
|  | внутримышечных инъекции<br>постановка очистительных клизм<br>перевязки, наложение компрессов<br>обработка раневых поверхностей<br>закапывание капель в глаза, нос, уши |       |       |   |
|  | первичный осмотр врачами педиатром и психиатром  |       |       | Услуга предоставляется врачом   |
|  | Оказание клиентам первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи, госпитализация масс и т. д.   |       |       | Услуга предоставляется врачом, медсестрой.  |
| <b>2.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья.</b> | Наблюдение за состоянием здоровья клиентов   | до 30 | до 15 | Услуга предоставляется воспитателем, младшим воспитателем, специалистом по соц. работе, соцработником медсестрой. |
| <b>3. Социально-психологические услуги</b>   |  |       |       |   |

|  |  |      |       |                                   |
|--|--|------|-------|-----------------------------------|
| <b>3.1 Социально-психологическое консультирование.</b> | Первичное консультирование с целью выявления проблем, определения объёма и видов предлагаемой помощи в условиях учреждения, социально-психологической беседы, психологическая диагностика и обследование личности: исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации клиента. | 1    | до 30 | Услуга предоставляется психологом |
| <b>3.2. Социально-психологический патронаж.</b>        | Проведение психологической коррекции в форме занятий и игр   | до 3 | до 50 | Услуга предоставляется психологом |

| <b>4. Социально-педагогические услуги</b>   |  |             |       |   |
|---|--|-------------|-------|---|
| <b>4.1 Организация досуга (праздники и прочие мероприятия).</b>   | Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации   | до 4        | до 60 | Услуга предоставляется воспитателем, специалистом по социальной работе, соцработником |
| <b>4.2.Предоставление образовательной услуги в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность.</b> | Предоставление образовательной услуги по программам в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность  | до 21       | до 60 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем  |
| <b>4.3.Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</b>                                  | Проведение диагностики проводится с целью выявления уровня развития ребенка. Составление индивидуальной программы обучения. Предоставление образовательной услуги в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность. | 0,5 (до 16) | до 15 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем  |

|   |  |                           |       |   |
|---|--|---------------------------|-------|---|
|   | Индивидуальная работа с клиентом с целью обеспечения максимального его развития и усвоения навыков.  |                           |       |   |
| <b>5. Социально-правовые услуги</b>                       |  |                           |       |   |
| <b>5.1.Оформление и восстановление документов.</b>        | оформление документов, связанных с -пенсионным обеспечением, - постановкой на воинский учет с последующим признанием клиента негодным к службе, -обеспечением клиента жилым помещением и пр. | 0,5<br>(по необходимости) | до 64 | Услуга предоставляется социальным педагогом |
| <b>5.2.Оказание помощи в получении юридических услуг.</b> | Привлечение специалистов из юридического бюро в получении бесплатной помощи адвоката<br>.Консультирование по социально-правовым вопросам.  | 0,5<br>(по необходимости) |       |   |
| <b>5.3.Услуги по защите прав и законных интересов</b>     | Защита прав клиентов в суде.<br>(работа по   | 0,5<br>(по необходимости) |       |   |

|  |  |                                      |       |  |
|--|--|--------------------------------------|-------|--|
| получателей.   | взысканию алиментов, лишение дееспособности)                     |                                      |       |  |
| <b>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b> |  |                                      |       |  |
| <b>6.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</b>  | Проведение занятий (проведение мероприятий обучающего характера) | 21                                   | до 15 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем      |
| <b>6.2. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.</b>   | Проведение занятий, игр  | до 4                                 | до 15 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, воспитателем                             |
| <b>7. Социально-трудовые услуги</b>  |  |                                      |       |  |
| <b>7.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей.</b>   | Проведение занятий   | до 4 (по заключению врача психиатра) | до 60 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем, инструктором по труду, специалистом по соц. работе |



Приложение № 2  
к Порядку предоставления социальной  
услуги «Предоставление социального  
обслуживания в стационарной форме»

**СТАНДАРТ**

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»  
(предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)**

(реестровый № 22045001001000001007100, № 22041001001000001001100 по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

**1. Подушевой норматив финансирования:** устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

**2. Объем социальной услуги:** численность граждан, получивших социальную услугу, (человек).

**3. Показатели качества:**

- 1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент);
- 3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);

4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)

#### 4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:

4.1. Удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, (отчеты);

4.2. Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении, (анкетирование, опрос);

4.3. Удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги, (отчеты);

4.4. Удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

#### 5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.

| Наименование социальных услуг<br>(под услуги)<br>группируются по видам социальных услуг | Описание социальной услуги, в том числе ее объем                      | Периодичность услуги в месяц | Продолжительность оказания услуги в минутах | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности  |
|---|---|------------------------------|---|--|
| <b>1. Социально-бытовые услуги</b>  |   |                              |   |  |
| <b>1.1. Предоставление жилой площади.</b>   | Предоставление жилой площади согласно действующим нормам и нормативам | ежедневно                    | 1440  | Жилые комнаты должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам, размещение в комнатах должно осуществляться с учетом пола, психической совместимости и возраста. Комната должна иметь естественное и искусственное освещение, уровень которого должен соответствовать санитарным нормам и правилам. Услуга предоставляется руководителем учреждения, соц. педагогом |
| <b>1.2. Обеспечение мягким инвентарем</b>   | Приобретение одежды, обуви,   | Смена белья (постельного и   | 10 мин                                      | Подушка (размером не менее 50x60 см, состав – пух, перо, для аллергиков – синтепон, на подушке – наволочка,  |

|  |  |   |                                   |   |
|--|--|---|-----------------------------------|---|
| <b>(одеждой. Обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</b> | нательного и постельных принадлежностей согласно действующим нормам и нормативам   | нательного) 1 раз в 7 дней или чаще при необходимости |                                   | не пропускающая наполнитель); матрас (должен соответствовать размеру кровати); одеялом (легким - в летний период, теплым с наполнителем - в зимний период). Постельные принадлежности должны иметь соответствующие размеры. При необходимости получатели услуги дополнительно обеспечиваются на матрасной клеенкой-чехлом и пеленками. Предоставляемые одежда, обувь, белье должны соответствовать росту и размерам, отвечать, по возможности, запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Услуга предоставляется завскладом, кастеляншей,  |
| <b>1.3.Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.</b>  | Приобретение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам<br><br>Подготовка продуктов и приготовление пищи.<br>Подача пищи<br><br>Мойка посуды и дезинфекция | 5 разовое (дети)<br>4 разовое (взрослые)              | На период нахождения в учреждении | Обеспечение соответствия хранения, приготовления, подачи пищи и мытья посуды действующим санитарным правилам (СП 2.3.6.1079-01). Горячее питание, предоставляемое в организации, готовится из доброкачественных продуктов, соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста и состояния здоровья получателей услуги. Питание (в том числе, диетическое) осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными в установленном порядке. Услуга предоставляется поваром, кладовщиком, кухонным рабочим, воспитателем, младшим воспитателем, медсестрой, специалистом по соц. работе |
| <b>1.4.Предоставление гигиенических услуг лицам не способным</b>   | Услуга включает в себя:<br>- оказание  | 33<br><br>Стрижка ногтей                              | 75<br><br>5 мин                   | Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуга и учитывать его  |

|   |   |  |        |  |
|---|---|--|--------|--|
| <p><b>по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход.</b></p> | <p>санитарно-гигиенических услуг (смена нательного белья; смена постельного белья; стрижка ногтей на руках и ногах; причесывание; смена памперсов, абсорбирующего белья; пользование судном, умывание, обтирание, обмывание);<br/>- стрижка волос</p> | <p>на руках и ногах минут 1 раз в неделю или чаще</p>                                    |        | <p>физическое и психическое состояние. Должна способствовать улучшению самочувствия получателя социальной услуги, устранять неприятные ощущения дискомфорта.<br/>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем, младшим воспитателем</p> |
|   |   | <p>Причесывание 3 раза в день или чаще</p>   | 5 мин  |  |
|   |   | <p>Стрижка волос не реже 1 раз в месяц</p>   | 10 мин |  |
|   |   | <p>Смена памперсов, абсорбирующего белья<br/>1 раз в день или при необходимости чаще</p> | 10 мин |  |
|   |   | <p>Умывание, чистка зубов 2 раза в день</p>  | 5 мин  |  |
|   |   | <p>Обмывание<br/>1 раз в день или чаще при необходимости</p>                             | 10 мин |  |
|   | <p>Помощь в приеме пищи 5</p>   | 10 мин   |        |  |

|  |   |  |       |   |
|--|---|--|-------|---|
|  |   | раз в день<br><br>Уборка места приема пищи и мытье использованной посуды<br>5 раз в день | 5 мин |   |
| <b>2. Социально-медицинские услуги</b>   |   |  |       |   |
| <b>2.1. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.</b>  | Услуга включает в себя создание условий для дневного сна, организацию зарядки, прогулок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики, закаливания, | до 40  | до 60 | При организации прогулок маломобильных получателей социальной услуги используются инвалидные кресла. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяется с учетом состояния здоровья получателей социальной услуги и рекомендации врача. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем, младшим воспитателем |
| <b>2.2. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей услуг.</b> | Проведение первичного медицинского осмотра: выслушивание жалоб, оценка психо-неврологического статуса, Принятие лекарственных препаратов            | По мере необходимости  | до 15 | Проведение первичного медицинского осмотра должны включать в себя мероприятия по первичному осмотру врачом, медицинской сестрой с целью определения объективного состояния получателя социальных услуг их физического и психологического состояния. Услуга должна обеспечивать снятие и фиксирование результатов.   |

|                            |   |                       |            |  |
|----------------------------|---|-----------------------|------------|--|
|                            | измерение температуры<br>измерение артериального давления<br>измерение пульса<br>выдача лекарств<br>выполнение подкожных, внутривенных и внутримышечных инъекции<br>постановка очистительных клизм<br>перевязки, наложение компрессов<br>обработка раневых поверхностей<br>закапывание капель в глаза, нос, уши | По мере необходимости | до 15 мин. | Услуга предоставляется медсестрой            |
|                            | первичный осмотр врачами педиатром и психиатром   |                       |            | Услуга предоставляется врачом                |
|                            | Оказание клиентам первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи, госпитализация масс и т. д.  |                       |            | Услуга предоставляется врачом, медсестрой.   |
| <b>2.3.Систематическое</b> | Наблюдение за   | до 25                 | до 4       | Услуга предоставляется воспитателем, младшим |

|  |  |   |       |  |
|--|--|---|-------|--|
| наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. | состояние здоровья клиентов  |   |       | воспитателем, специалистом по соц. работе, соцработником медсестрой. |
| <b>3. Социально-психологические услуги</b>   |  |   |       |  |
| <b>3.1 Социально-психологическое консультирование.</b>   | Первичное консультирование с целью выявления проблем, определения объёма и видов предлагаемой помощи в условиях учреждения, социально-психологической беседы, психологическая диагностика и обследование личности: исследование совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в | 1 | до 30 | Услуга предоставляется психологом                                    |

|   |  |       |       |   |
|---|--|-------|-------|---|
|   | целях реабилитации клиента.  |       |       |   |
| <b>3.2.Социально-психологический патронаж.</b>  | Проведение психологической коррекции в форме занятий и игр   | до 4  | до 30 | Данная услуга должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг. Услуга предоставляется психологом                                |
| <b>4. Социально-педагогические услуги</b>   |  |       |       |   |
| <b>4.1 Организация досуга (праздники и прочие мероприятия).</b>   | Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации   | до 6  | до 60 | Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, привлечения их к участию в праздниках<br>Услуга предоставляется воспитателем, специалистом по социальной работе, соцработником |
| <b>4.2.Предоставление образовательной услуги в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность.</b> | Предоставление образовательной услуги по программам в соответствии с полученной лицензией на образовательную | до 21 | до 30 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем  |



|  |  |     |       |  |
|--|--|-----|-------|--|
|  | деятельность   |     |       |  |
| <b>4.3.Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.</b> | <p>Проведение диагностики проводится с целью выявления уровня развития ребенка.</p> <p>Составление индивидуальной программы обучения.</p> <p>Предоставление образовательной услуги в соответствии с полученной лицензией на образовательную деятельность.</p> <p>Индивидуальная работа с клиентом с целью обеспечения максимального его развития и усвоения навыков.</p> | 0,5 | до 60 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем |
| <b>5. Социально-правовые услуги</b>  |  |     |       |  |
| <b>5.1.Оформление и восстановление документов.</b>                                     | оформление документов, связанных с -пенсионным обеспечением, -обеспечением   | 0,5 | до 60 | Услуга предоставляется социальным педагогом    |

|  |   |       |       |   |
|--|---|-------|-------|---|
|  | клиента жилым помещением и пр.  |       |       |   |
| <b>5.2.Оказание помощи в получении юридических услуг.</b>  | Привлечение специалистов из юридического бюро в получении бесплатной помощи адвоката.<br>Консультирование по социально-правовым вопросам. | 0,5   | до 60 | Услуга оказывается юристом, руководителем учреждения, заместителем учреждения                 |
| <b>5.3.Услуги по защите прав и законных интересов получателей.</b>   | Защита прав клиентов в суде.  | 0,5   | до 60 |   |
| <b>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b> |   |       |       |   |
| <b>6.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий</b>  | Проведение занятий  | до 14 | до 30 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем |
| <b>6.2. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.</b>  | Проведение занятий  | 1     | до 30 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, воспитателем |
| <b>6.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.</b>   | Проведение занятий, игр   | до 4  | до 45 | Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, воспитателем                        |

| <b>7. Социально-трудовые услуги</b>                                       |                    |      |       |  |
|---|--------------------|------|-------|--|
| <b>7.1.Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей.</b> | Проведение занятий | до 4 | до 30 | Услуга предоставляется педагогом, воспитателем, инструктором по труду, специалистом по соц. работе |

Приложение № 3  
к Порядку предоставления социальной  
услуги «Предоставление социального  
обслуживания в стационарной форме»

**СТАНДАРТ**

**предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»  
(Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов)**  
(реестровый № 22045001001200001003100 по Базовому (отраслевому) перечню услуг и работ в сфере «Социальная защита населения», утвержденного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 октября 2016 года)

**1. Подушевой норматив финансирования:**

устанавливается постановлением Правительства Калининградской области об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (для государственных организаций социального обслуживания Калининградской области – Министерством социальной политики Калининградской области).

**2. Объем социальной услуги:** численность граждан, получивших социальную услугу, (человек).

**3. Показатели качества:**

- 1) доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (процент);
- 2) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (процент);
- 3) укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (процент);
- 4) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (процент)

**4. Оценка результатов предоставления социальной услуги:**

- 4.1. Удельный вес получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, (отчеты);
- 4.2. Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения услуги, от общего числа получателей социальной услуги, обслуженных в учреждении, (анкетирование, опрос);
- 4.3. Удельный вес работающих специалистов, оказывающих социальные услуги, от общего числа штатных должностей специалистов, оказывающих социальные услуги, (отчеты);
- 4.4. Удельный вес проведенных мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания, от общего числа запланированных мероприятий (отчеты).

**5. Основное условие предоставления социальной услуги: очно.**

|          | Наименование услуг  | Описание услуги, в том числе ее объем   | Периодичность услуги в месяц | Продолжительность оказания услуги в минутах | Условия предоставления услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности)   |
|----------|---|---|------------------------------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Социально-бытовые услуги:</b>  |   |                              |   |  |
| 1.1      | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление площади жилых помещений согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03 с учётом возрастных особенностей несовершеннолетних;</li> <li>- поддержание домашней обстановки в жилых помещениях;</li> <li>- наличие площади и оборудования для игр и развлечений в соответствии с потребностями ребенка</li> </ul> | ежедневно                    | 1440  | <p>Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, социально-психологической, социально-трудовой и социально-педагогической деятельности по размерам, расположению и конфигурации обеспечивают проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p> <p><b>В организациях для детей-сирот</b> создаются благоприятные условия пребывания, приближенные к семейным, способствующие интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, проживание детей организовывается по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания, созданных по квартирному типу, Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема и (или) приготовления пищи, а также бытовые помещения, численность детей в воспитательной группе не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет - 6 человек.</p> <p>Условия предоставления услуги: Социальные учреждения (отделения) обеспечивают доступность услуги, осуществляя меры по снятию ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера. Каждый член семьи, в том числе несовершеннолетний, а также заинтересованные организации и лица имеют доступ к</p> |

|      |  |   |           |      |  |
|------|--|---|-----------|------|--|
|      |  |   |           |      | <p>администрации учреждения, специалисту (группе специалистов). Организация досуга в учреждениях социального обслуживания удовлетворяет социокультурным и духовным запросам обслуживаемых, способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, развитию внутреннего потенциала, привлечению их к участию в праздниках, проведению других культурно-досуговых мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется временно, на период для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со дня помещения несовершеннолетнего под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до устройства на воспитание в семью или выпуска (отчисления) из учреждения.</p> |
| 1.2. | предоставление мебели согласно утвержденным нормам   | <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление мебели согласно требованиям СанПиН 2.4.1201-03 с учётом возрастных особенностей несовершеннолетних;</li> <li>- наличие индивидуального шкафа для своей одежды и выдвижных ящиков для личных вещей</li> </ul> | ежедневно | 1440 | <p>Организация для детей-сирот обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания и обучения, отвечающих требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации,</p>   |
| 1.3. | обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам  | <p>Приобретение продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам.</p> <p>Подготовка продуктов и приготовление пищи.<br/>Подача пищи.</p> <p>Мойка и дезинфекция посуды.</p>   | ежедневно | 480  | <p>Горячее питание, предоставляемое в социальных организациях, готовится из доброкачественных продуктов, удовлетворяет потребности детей по калорийности, соответствует установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляется с учетом возраста, состояния здоровья несовершеннолетних.</p>  |
| 1.4. | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) | <p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными в Калининградской области нормативами</p>   | ежедневно | 1440 | <p>Одежда, обувь, белье, предоставляемые несовершеннолетним, удобны в носке, соответствуют росту и размерам детей, отвечают, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p>  |

|      |   |  |   |    |   |
|------|---|--|---|----|---|
|      | согласно утвержденным нормативам  |  |   |    | В организации для детей-сирот обеспечивается возможность детям иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном беспрепятственном доступе, в том числе одежду, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате детей или других помещениях, отведенных под проживание группы, а также их сохранность. Приобретение личных вещей для детей осуществляется по возможности с участием детей       |
| 1.5. | организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Услуга включает в себя:<br>- экскурсии, посещения театров, музеев, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, и другие культурные мероприятия;<br>- организацию клубной работы, в том числе обеспечение книгами, настольными играми. | 8 | 45 | Организация досуга в учреждениях социального обслуживания удовлетворяет социокультурным и духовным запросам детей. Организация досуга способствует расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности несовершеннолетних, привлечению их к участию в детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом, к проведению других культурно-досуговых мероприятий. |



|           |   |  |   |   |  |
|-----------|---|--|---|---|--|
| 1.6.      | предоставление транспорта при необходимости перевозки несовершеннолетних для лечения или обучения | Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении им социально-значимых учреждений, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта   | По мере необходимости   |   |  |
| <b>2.</b> | <b>Социально-медицинские</b>  |  |   |   |  |
| 2.1.      | выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей услуг                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей;</li> <li>2. выдача лекарств в соответствии с назначением лечащих врачей;</li> <li>3. контроль за приемом лекарств;</li> <li>4. измерение температуры тела</li> </ol> | <p style="text-align: center;">30</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p> | 6 |  |

|      |  |   | По мере<br>необходим<br>ости |    |  |
|------|--|---|------------------------------|----|--|
|      |  |   | ежедневно                    |    |  |
| 2.2. | проведение оздоровительных мероприятий               | 1. проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий;<br>2. санаторно-курортное лечение (при наличии показаний)   | 8,08                         | 65 |  |
| 2.3. | содействие организации прохождения диспансеризации   | в 1. контроль за соблюдением сроков прохождения диспансеризации;<br>2. сопровождение несовершеннолетнего в учреждение здравоохранения;<br>3. обеспечение посещения несовершеннолетними всех предписанных им врачей-специалистов для углублённого и всестороннего обследования<br>4. заполнение документации по итогам прохождения диспансеризации с целью подготовки дополнения и изменения к анкетам детей   | 0,08                         | 80 |  |
| 2.4. | проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | 1. проведение бесед, лекций, как специалистами учреждения, так и приглашёнными специалистами для решения вопросов возрастной адаптации о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, диетического питания и др.<br>2. организации просветительской работы, направленной на разъяснение пагубности вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение и т.д.), негативных результатов, к которым они приводят. | 6                            | 45 |  |

|           |  |   |      |    |  |
|-----------|--|---|------|----|--|
|           |  |   |      |    |  |
| 2.5.      | оказание первой доврачебной помощи   | Услуга включает в себя:<br>1. оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов скорой медицинской помощи или участкового врача;<br>2. измерение температуры тела, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, приём лекарств, закапывание капель и др. | 0,17 | 30 |  |
| <b>3.</b> | <b>Социально-психологические</b>   |   |      |    |  |
| 3.1.      | социально-психологическое консультирование, в том числе при подготовке несовершеннолетнего к передаче в замещающую семью | Услуга включает в себя:<br>- проведение социально-психологического консультирования   | 2    | 45 |  |

|      |   |   |   |    |  |
|------|---|---|---|----|--|
|      |   |   |   |    |  |
| 3.2. | организация психологической диагностики и обследования личности         | Услуга включает в себя:<br>- выбор методик для проведения психологической диагностики и обследование личности;<br>- проведение психологической диагностики и обследование личности;<br>- описание полученных результатов и подготовка рекомендаций;<br>- контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности | 2 | 35 |  |
| 3.3. | организация психологической коррекции                                   | Услуга включает в себя:<br>комплекс мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних   | 4 | 45 |  |
| 3.4  | психологическая помощь и поддержка                                      | Услуга включает в себя беседы, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса клиента, психологическую помощь для преодоления шоковых и стрессовых ситуаций.   | 8 | 30 |  |
| 3.5. | Психологические тренинги. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, | Услуга включает в себя:<br>комплекс мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном  | 2 | 60 | Привлечение несовершеннолетних к участию в групповых и индивидуальных занятиях, оказание им помощи в выходе из состояния |

|          |  |  |      |     |  |
|----------|--|--|------|-----|--|
|          | клубах общения.  | состоянии или поведении несовершеннолетних   |      |     | дискомфорта (если оно есть), поддержание и укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь в сфере межличностных отношений и общения.   |
| 3.6.     | социально-психологическая работа с родственниками, а также с потенциальными замещающими родителями | Услуга включает в себя:<br>- проведение социально-психологического консультирования  | 0,08 | 60  |  |
| <b>4</b> | <b>Социально-педагогические</b>  |  |      |     |  |
| 4.1.     | организация обучения несовершеннолетних по общеобразовательной программе                           | Услуга включает в себя:<br>- обеспечение организации обучения по школьной программе;<br>- создание условий для посещения занятий в школе и выполнения домашних заданий;<br>- оказание практической помощи школьникам в усвоении программы обучения | 24   | 180 | Организация воспитания детей строится с учетом их индивидуальных особенностей. Режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной и образовательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха, составляется с учетом круглосуточного пребывания детей в организации для детей-сирот и учитывает участие детей в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов детей. |
| 4.2.     | социально-педагогическая   | Услуга включает в себя:<br>-проведение бесед и консультаций с  | 4    | 30  |  |

|      |   |  |    |     |  |
|------|---|--|----|-----|--|
|      | коррекция, включая диагностику и консультирование   | несовершеннолетними и их законными представителями, оказание квалифицированной помощи в целях выявления и решения стоящих перед ними проблем:<br>- детско-родительских отношений;<br>- воспитания и развития детей и подростков;<br>- нормализация межличностных отношений в семье |    |     |  |
| 4.3. | организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)                       | Услуга включает в себя:<br>- экскурсии, посещения театров, музеев, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, и другие культурные мероприятия;<br>- организацию клубной работы   | 4  | 120 |  |
| 4.4. | организация профессиональной ориентации, профессионального обучения, трудоустройства подростков | Услуга включает в себя:<br>Проведение тестирования, бесед, экскурсий, организацию встреч с представителями профессий, службы занятости и т.п.;<br>- содействие в оформлении и подаче документов в учебные заведения  | 1  | 120 |  |
| 4.5. | обучение по лицензированным программам дополнительного образования                              | Обучение знаниям, умениям и навыкам по дополнительным образовательным программам   | 12 | 60  | Организацией для детей-сирот обеспечивается обучение детей по дополнительным общеразвивающим программам, в том числе посещение детьми клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, а |

|          |  |   |             |         |   |
|----------|--|---|-------------|---------|---|
|          |  |   |             |         | также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития, в том числе путем обеспечения участия в таких мероприятиях работников организации для детей-сирот и добровольцев (волонтеров)   |
| 4.6.     | организация отдыха и (или) оздоровления детей в каникулярный период  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- покупка путевок на отдых и (или) оздоровление детей</li> <li>- сопровождение детей до места отдыха и оздоровления и обратно;</li> <li>- сопровождение сотрудниками детей в период отдыха и оздоровления (при необходимости)</li> </ul> | 1 раз в год | 21 день | Отдых и оздоровление детей в каникулярный период осуществляются в соответствии с планом, утверждаемым руководителем организации для детей-сирот, включающим познавательные, культурно-развлекательные и физкультурно-оздоровительные мероприятия, направленные на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей |
| <b>5</b> | <b>Социально-трудо</b>   |   |             |         |   |
| 5.1.     | проведение мероприятий по привитию трудовых навыков в соответствии с возрастными особенностями детей, организация профессиональной ориентации подростков, помощь в социальной адаптации несовершеннолетних, подготовка к | <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уборку личных помещений;</li> <li>- уборку прилегающих к учреждению площадей</li> <li>- участие в экологических акциях</li> <li>- социально-бытовая помощь младшим воспитанникам</li> </ul>             | 21,33       | 40      |   |

|           |   |   |      |    |  |
|-----------|---|---|------|----|--|
|           | самостоятельной жизни   |   |      |    |  |
| <b>6.</b> | <b>Социально-правовые</b>   |   |      |    |  |
| 6.1       | оказание помощи в оформлении и восстановлении документов  | Услуга включает в себя:<br>- изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков,<br>- содействие в оформлении документов;<br>- направление запросов в соответствующие органы, инстанции, написание сопроводительных писем,<br>- сопровождение в соответствующие учреждения для оформления документов и обратно;<br>- при необходимости подготовка документов в суд и участие в судебном заседании          | 0,08 | 60 |  |
| 6.2.      | содействие несовершеннолетним в получении алиментов, полагающихся льгот, пособий, компенсаций и других выплат в соответствии с законодательством РФ | Услуга включает в себя:<br>- написание и направление запросов в службу судебных приставов, написание сопроводительных писем;<br>- направление запросов в соответствующие органы, инстанции, написание сопроводительных писем,<br><br>- при необходимости подготовка документов в суд и участие в судебном заседании<br>- проведение сверки с территориальным подразделением Службы судебных приставов о получении/неполучении алиментов | 0,08 | 40 |  |
| 6.3.      | услуги по защите прав и законных интересов несовершеннолетних в установленном законодательством порядке   | Услуга включает в себя:<br>- изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков;<br>- изучение материалов дела, подготовка необходимой документации;<br>- представительство в установленном порядке в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних;<br>- подготовку представлений в комиссию по делам   | 0,16 | 60 |  |



|      |   |  |      |    |  |
|------|---|--|------|----|--|
|      |   | несовершеннолетних и защите их прав, заявлений в органы внутренних дел;<br>- подготовку документов, подтверждающих недолжное выполнение родителями обязанностей в отношении детей.   |      |    |  |
| 6.4. | Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания. | Услуга включает в себя:<br>- подготовка и оформление документов в личное дело несовершеннолетнего (в соответствии с существующими требованиями);   | 0,08 | 60 | <b>Организация для детей-сирот</b> обеспечивает комфортные условия для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях знакомства и установления контакта между ребенком и указанными лицами., обеспечивает ознакомление лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получивших в установленном порядке направление на посещение ребенка, с личным делом ребенка, а также проведение консультаций с медицинским работником, педагогом-психологом и другими работниками организации для детей-сирот |
| 6.5. | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов. Оформление представлений на родителей, уклоняющихся от воспитания детей, в органы социальной  | Услуга включает в себя:<br>- изучение материалов дела, подготовка необходимой документации;<br>- представительство в установленном порядке в суде для защиты прав и интересов несовершеннолетних;<br>- подготовку представлений в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, заявлений в органы внутренних дел;<br>- подготовку документов, подтверждающих | 0,08 | 60 |  |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | защиты населения,<br>органы опеки и<br>попечительства на<br>лишение родителей<br>родительских прав. | недолжное выполнение родителями обязанностей<br>в отношении детей. |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

Приложение № 4  
к Порядку предоставления социальной услуги  
«Предоставление социального обслуживания в стационарной форме»

**Перечень поставщиков социальной услуги различным категориям получателей услуг**

| п/п | Наименование учреждения   | Адрес учреждения   | Телефон приемной организации, |
|-----|---|--|-------------------------------|
|     | (реестровый № 22045001001100001005100 (бесплатно), реестровый № 22045001001000001007100 (бесплатно), реестровый № 22041001001100001009100 (платно), реестровый № 22041001001000001001100 (платно))                                  |  |                               |
| 1   | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Надежда»  | Полесский район, пос. Февральское, ул. Советская, д. 4 а | 8 (40158) 2 32 48             |
| 2   | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна»   | Правдинский район, пос. Крылово, ул. Центральная, д. 63  | 8 (40157) 7 27 19             |
| 3   | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»   | г. Калининград, ул. Под. Иванникова, д. 3                | 8 (4012) 53 09 96             |
| 4   | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»  | г. Ладушкин, ул. Победы, д. 3                            | 8 (40156) 6 63 01             |
|     | (реестровый № 22045001001200001003100 по Базовому (отраслевому) перечню услуг) граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними |  |                               |
| 1   | Государственное бюджетное учреждение  |  | 8(40156) 324-33               |

|   |  |   |                   |
|---|--|---|-------------------|
|   | социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»  | ул. Калининградская, д. 55, г. Багратионовск                                |                   |
| 2 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»        | ул. 3. Космодемьянской, д. 21, г. Гусев                                     | 8(40143) 3-22-75  |
| 3 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»       | ул. Октябрьская, д. 7, г. Зеленоградск                                      | 8(40150) 3-23-90  |
| 4 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»       | ул. Камская, д. 2-2а, г. Калининград  | 65-33-49          |
| 5 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»          | 236008, г. Калининград, ул. Тургенева, д.53                                 | 8 (4012) 96-50-83 |
| 6 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков «Надежда»                       | 238123, Озерский муниципальный район, пос. Рязанское, ул. Центральная, д.10 | 8 (40142) 7-42-24 |
| 7 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Берег надежды» | ул. Кутузова, д. 13, г. Правдинск   | 8(40157) 2-21-76  |

|   |   |  |                  |
|---|---|--|------------------|
| 8 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом» | ул. Калининградская, д. 9, г. Черняховск | 8(40141) 3-20-35 |
|---|---|--|------------------|