**Итоги проведения опроса граждан**

**о качестве оказания государственных**

**услуг социального обслуживания за 2017 год**

 В учреждении, с целью получения данных о степени удовлетворенности граждан полнотой и качеством предоставляемых государственных услуг социального обслуживания (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-психологических и социально-педагогических) проведен выборочный опрос получателей государственных услуг социального обслуживания.

 Опрос получателей государственных услуг социального обслуживания проводился при соблюдении принципа добровольности участия.

 Для проведения обследования по вопросам удовлетворенности граждан полнотой и качеством предоставляемых государственных услуг социального обслуживания объем выборочного массива составил 21,7 % от общей численности граждан, обратившихся в ГБУСО КО «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде» и получающих услуги. Общее число граждан, получивших услугу в учреждении: 92 граждан. Приняли участие в опросе: 20 получателей.

 10 апреля 2018 года подведены итоги опроса по учреждению.

 Проанализировав 20 опросных листов подведены итоги опроса: в 100 % случаях на вопросы анкеты даны положительные ответы.